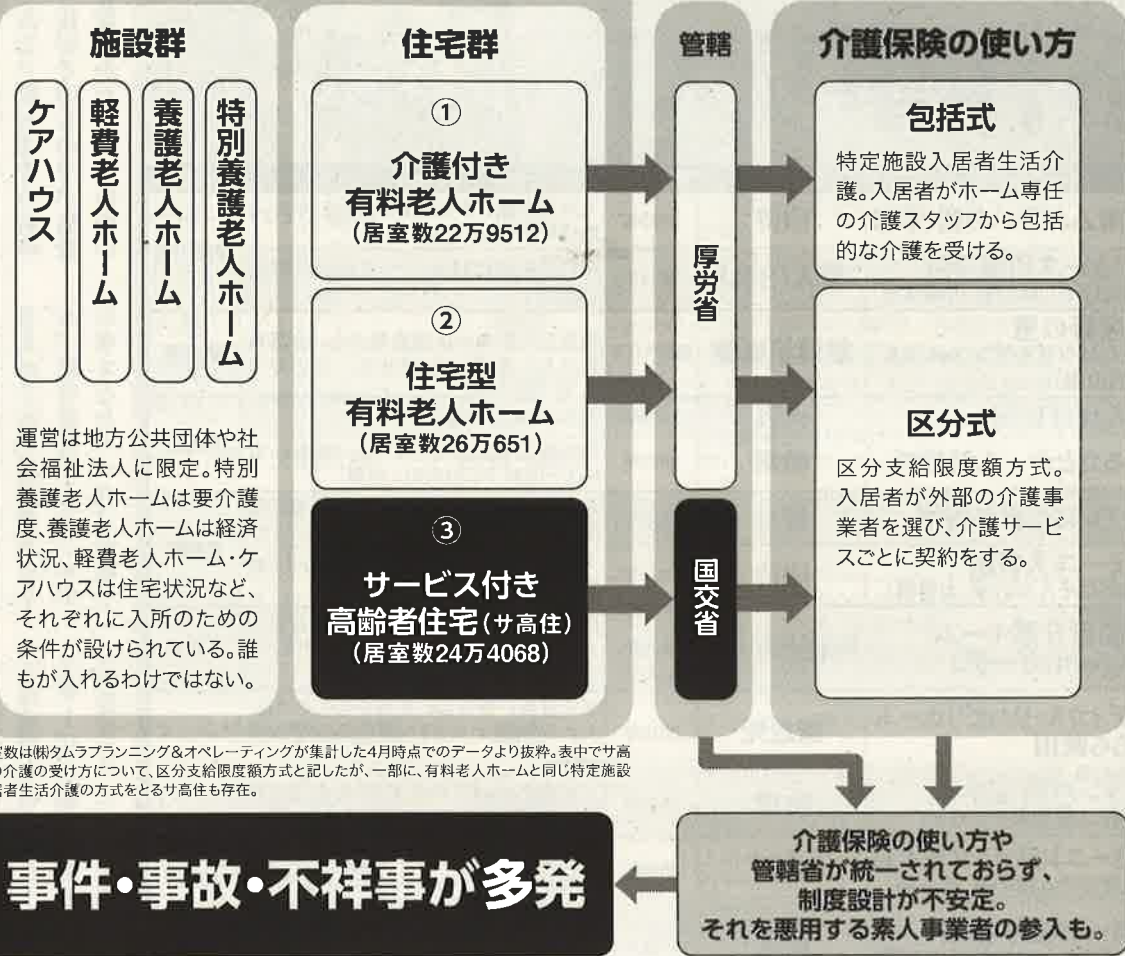


一目でわかる「老人ホーム」の分類



居室数は㈱タムラプランニング&オペレーティングが集計した4月時点でのデータより抜粋。表中でサ高住の介護の受け方について、区分支給限度額方式と記したが、一部に、有料老人ホームと同じ特定施設入居者生活介護の方式をとるサ高住も存在。

事件・事故・不祥事が多発

介護保険の使い方や
管轄省が統一されておらず、
制度設計が不安定。
それを悪用する素人事業者の参入も。

優・良・不可の老人ホーム実名

全国調査！「不祥事」リスト付き



敬遠されがちな「古い」や「介護」というテーマ。が、誰にも「その時」は訪れるのだから知っておいても損はあるまい。「老人ホーム」に様々な方面から光を当てた「実名リスト」から見えてくるのは、問題山積の現状。そして、優・良・不可を見抜く秘訣——。

特集

いよいよ始まる令和の時代、我々はこれまで以上に「古い」というテーマに直面せざるを得なくなる。

85歳以上の人口が約1000万人という時代が2065年頃まで続きます

6年後の2025年頃にはすべての団塊の世代が後期高齢者（75歳以上）となる。それによって社会保障費が急増することを「2025年問題」と言うが、「高齢化社会における介護問題の本丸は、高齢者と呼ばれる65歳以上ではなく、85歳以上の人口の増加です。排泄や食事などで常に介助が必要となる要介護度3以上の人の割合は、65歳から74歳では1・3%程度。75歳から84歳でも5・6%程度。しかし、85歳以上では約23・5%、つまり、4人に一人となるのです」

世界中のどこの国も直面したことがない真の高齢化社会に突入していくわけだ。そして、それは決して他人事ではない。自身が高齢者となっていく世代、その子供の世代、孫の世代——。誰一人として無関係ではない。それが、その現場では何が起こっているか。今後、どうなっていくのか。それらを整理して把握するのに最適なテーマ、それこそが「老人ホーム」だ。

高齢者住宅や介護ビジネスのコンサルティングを行う高住経ネットの濱田孝一氏はそう語る。「85歳以上の人口は、2020年の時点で約600万人。それが2035年に約1000万人まで増加する。労働人口が減少する一方で、

有料老人ホーム、サービス付き高齢者住宅（サ高住）、特別養護老人ホーム、老人福祉施設……。高齢者住宅や施設に様々な呼び名のものが存在すること自体に政府の施策の矛盾が表われているのだが、それぞれの違いを把握できている方はどれくらいいるだろうか。上の表をご覧いただきたい。老人ホームの分類が分

過去10年分全国初調査 事件・事故

ホーム名	種類	発生時期	内容	都道府県
サポートハウス美咲	傷害	2018年	入居者が介護職員から暴行を受け、怪我を負う。	北海道
もえ2号館	傷害	2018年	入居者が管理人から何度も殴られ、怪我を負う。	
大地	傷害	2017年	入居者が職員から殴られて怪我を負う。	宮城県
大崎ミッドタウン 総合メディケアセンター	性的虐待	2018年	入居者が職員から性的虐待を受け、宮城県から老人福祉法に基づく改善命令を受ける。	
ベストライフ仙台西	傷害・暴行	2015年	8月、職員が入居者に大怪我を負わせる。同月、別の職員が別の入居者の腹をつかみ暴行。	山形県
はな	虐待	2015年	9月から12月、入居者に長時間の運動を強要。10月にも職員が入居者の頬を打つなど虐待。	
サンシャイン・ヴィラ つくば倶楽部	死後1週間放置	2012年	入居者が亡くなってから約1週間が過ぎた後、部屋でようやく発見される。	茨城県
有料老人ホーム第2上泉	行方不明後死亡	2018年	認知症の入居者が行方不明になった後、近くの川で死亡しているのが発見される。	群馬県
ウェルネステラス富岡	傷害	2017年	入居者2名が職員から殴られて怪我を負う。	
グランドホームベルジ南渋川	連続暴行	2016年	7月に職員が入居者に暴行し、9月から12月にも別の職員が同じ入居者を10回ほど殴る。	埼玉県
ベストライフ星の里	殺人未遂	2016年	入居者が職員を包丁で刺す殺人未遂事件が発生。	
すこや家 志木柏町	傷害	2016年	入居者が職員から殴られて大怪我を負う。	千葉県
イリーゼ浦和大門	溺死	2016年	職員が機械浴槽のベルトが壊れたまま入浴介助を行い、入居者が溺死。	
サニーライフ戸田公園	殺人	2016年	入居者が別の入居者を殴り殺害。	東京都
ちぐさこがねいろの里ホーム	無資格医療	2016年	ホーム経営者の妻の医師が業務停止処分中に診察を行い、診療報酬を詐取。	
ココファンまちだ鶴川	未解決殺人	2018年	入居者が何者かによって殺害される事件が発生。	東京都
ニチイホーム鷲ノ宮	殺人	2017年	職員が入居者を浴槽に投げ入れるなどして、殺害。	
稲付第一マンション (現在はメディカルホーム赤羽)	虐待	2015年	虐待の事実が発覚し、運営を主導する「岩江クリニック」を、東京都が指導。	東京都
ベストライフ江戸川	傷害	2014年	入居者が職員から暴行を受け、怪我を負う。	
レストヴィラ赤塚 (現在はSOMPOケアラヴィーレ光が丘公園)	水死	2012年	施設長と他の職員3人が、必要な介助を怠ったことで、入居者が浴室で水死。	東京都
ベストライフ多摩センター	暴行	2011年	入居者が職員から11年に暴行を加えられていたと、多摩市が12年3月、明らかにする。	
サニーライフ国分寺	虐待	2011年	入居者が職員から11年7月と8月、机や椅子で囲われ、動けなくさせられる虐待を受ける。	東京都
リビングケア唯の郷 綾瀬寺尾台東	暴行後死亡	2019年	入居者が職員から暴行を受け、その9日後に亡くなる。	
ベストライフ登戸	傷害	2018年	入居者が職員から暴行を受け、怪我を負う。	神奈川県

事業者や高齢者住宅事業者は急増してきました。その中には介護に関する知識もノウハウもなく、異業種から、儲かりそうと安易

に参入してきた人もかなりいます。当然、事業計画の甘さから倒産する業者も出てくる。2016年の介護サービス事業者の倒産件数

は初めて100件を超えました(先の濱田氏) 素人事業者に加えて、制度上の課題も大きいという。「厚労省が管轄する有料老

人ホームと、国交省が管轄するサ高住のいずれも、届け出や登録が必要で、しかも、同じ民間の高齢者住宅なのに、なぜ制度・基準

が分かれているのかは、誰にも説明できません。二つの省庁にまたがる制度の歪みによって、高齢者住宅に対する指導監査体制は事実

有料老人ホーム サ高住 不祥事リスト

ホーム名	種類	発生時期	内容	都道府県
湘南ふれあいの園 平塚	虐待	2015年	入居者が職員から下半身の毛を剃られる虐待を受ける。	神奈川県
Sアミーユ川崎幸町 (現在はそんぼの家 川崎幸町)	殺人(3名)	2014年	職員が入居者3人をベランダから投げ落とし、殺害。	
鳥屋野の里 (現在はツクイ・サンフォレスト新潟山湯)	無資格医療	2016~17年	施設長の医師が医療資格のない介護職員二人に、医療行為をさせる。	新潟県
たんぼば田尻	火災	2019年	ホームで火災が発生。	静岡県
ふるさとホーム浜松西	横領	2013年	施設管理者が入居者2名の口座から、計86万円を勝手に引き出し、着服。	
アグレにじ北名古屋	暴行	2018年	入居者が看護師と介護職員から暴行を受ける。	愛知県
アミーユ大曾根 (現在はそんぼの家 大曾根)	虐待	2014年	入居者が職員から顔におむつをのせられる虐待を受ける。	
高齢者介護ホーム nagomiガーデン	無資格医療・虐待	2017年	医療資格のない当時の運営会社社長が入居者4名に、壊死した組織をハサミで切り取るなど虐待。	三重県
メディカル・リハビリホーム くらら吹田	窒息死	2016年	准看護師が呼吸器の電源を切り、その後、入れるのを忘れたまま放置し、入居者が窒息死。	大阪府
グランパ羽曳野 (現在は愛幸苑やすらぎ)	拘束	2016年	入居者をベルトで拘束するなど介護保険法に違反し、行政処分を受ける。	
アミーユレジデンス茨木島 (現在はそんぼの家 茨木島)	虐待	2016年	居室の扉を固定し入居者を閉じ込め、行政処分を受ける。※発生時期は報道時。	兵庫県
アミーユ豊中穂積 (現在はそんぼの家 豊中穂積)	傷害	2015年	入居者が職員から頭や頬を打たれ腰を蹴られたほか、首を絞められるなどして全治3週間の怪我を負う。	
レストヴィラ弁天町 (現在はSOMPOケアラヴィーレ弁天町)	死亡事故	2013年	入居者が入浴介助を受けていた際に意識を失い、搬送先の病院で亡くなる事故が発生。	和歌山県
はびね神戸学園都市	暴行	2011~12年	入居者が職員2名に11年5月頃から約8カ月間、暴行を繰り返される虐待を受ける。	
あかり苑中島	死亡事故	2016年	入居者が高温の風呂に入れられたことで亡くなる事故が発生。	広島県
あいらの杜 広島戸坂	虐待	2017年	入居者が職員から虐待を加えられ、そのことで18年4月から6カ月間、行政処分を受ける。	
SOMPOケアラヴィーレ舟入	横領	2017年	職員が要介護の入居者のキャッシュカードを使い、約455万円を着服。	徳島県
グループリビングももの苑	横領・傷害	2010~13年 16年	16年6月、入居者への傷害事件が発生。10年から13年、事務長が入居者3人から計2160万円を着服。	
長寿の里はるかぜガーデン	殺人未遂	2015年	入居者が別の入居者からナイフで刺される殺人未遂事件が発生。	福岡県
さわやか鳴水館	死亡事故	2016年	職員が誤って入居者をベッドから転落させ、同日に死亡する。	
アンクラーージュ大橋南	交通死亡事故	2009年	送迎車が事故を起こし、同ホーム内のデイサービス利用者や運転手が死亡。	大分県
ケアホーム来夢	殺人	2015年	入居者が別の入居者を刺殺する事件が発生。	
悠々	虐待	2012年	入居者が職員から両腕を強く掴まれる虐待を受ける。	



かりにくいのは、「住宅」と「施設」を混同しがちだからである。住宅はその名の通り住居そのもので、施設はどちらかと言えば病院に

近い存在である。表にある通り、施設とは、特別養護老人ホームや養護老人ホーム、軽費老人ホーム、ケアハウスなど。一方、本稿で

取り上げる高齢者住宅は、①介護付き有料老人ホーム、②住宅型有料老人ホーム、③サービス付き高齢者住宅(サ高住)の三つに大別でき

る。高齢者住宅の開設コンサルティングやデータベースの作成を手掛けるタムラプランニング&オペレーター

の集計によれば、それぞれの居室数は①22万9512、②26万6511、③24万4068となっている。「2000年の介護保険制度の発足以来、介護サビ

09年1月から現在まで、有料老人ホームとサービス付き高齢者住宅等を対象に、新聞などで報道された事件、事故、不祥事を調査。事件、事故、不祥事の内容は報道当時のもの。

入居者一人あたりの
介護職員比率 **中価格帯** 19万円以上34万円未満

ブランド名	事業主体	介護職員比率 (実費)	対象 ホーム数	月額費用 (万円)
気まま館	アビリティーズグループ	1.60	3	26.78
クラーチ	キャピタルメディカグループ((株)クラーチ)	1.75	6	27.75
ココファン	学研グループ	1.80	8	23.23
ラ・プラス	アサヒサンクリーン(株)	1.81	3	23.77
アズハイム	(株)アズパートナーズ	1.84	15	31.12
グランレーヴ	(株)ケアネット徳洲会	1.92	3	27.43
グランシア	(株)グランディック	1.96	3	24.83
ライフコミュニケーション	(株)木下の介護	1.98	33	28.48
敬老園	(宗)阿弥陀寺	1.98	3	29.60
まどか	(株)ベネッセスタイルケア	1.98	51	27.21
ロケアホーム	ロケアホームグループ (現在はフローレンスケアホーム)	2.00	4	23.85
悠楽里	ライフサポート(株)	2.01	4	32.09
フローレンスケア	工藤建設(株)	2.02	10	32.81
花珠の家	(株)日本アメニティライフ協会	2.03	7	19.08
エリシオン	エリシオングループ	2.03	9	21.71
たのしい家	ケア21グループ	2.05	22	19.22
グッドタイムホーム	グッドタイム・アライアンスグループ	2.11	11	26.00
しまナーシング	(株)しまナーシングホーム	2.14	11	24.56
ミモザ	ミモザ(株)	2.15	14	20.17
サニーステージ	(株)小俣組	2.16	9	32.65
みのり(生協)	泉南生協グループ	2.16	3	24.91
未来倶楽部	(株)未来設計	2.17	22	28.05
はびね	シップヘルスケアグループ	2.18	12	22.52
ボンジュール	(株)ベネッセスタイルケア	2.18	31	31.08
サンライズ・ヴィラ	ライクケアネクスト(株)	2.19	7	24.22
エスペランサ	住友林業グループ	2.19	6	30.08
ツクイ・サンシャイン	(株)ツクイ	2.23	26	30.53
チャームスイート	(株)チャーム・ケア・コーポレーション	2.26	10	31.77
ネクサスコート	(株)ネクサスケア	2.26	9	33.60
ニチイホーム	ニチイグループ	2.26	70	32.22
エクセルシオール	寿光会グループ((医)寿光会)	2.26	7	25.60
あずみ苑グランデ	レオパレス21グループ	2.29	4	21.39
ハイリタイヤー	フロンティアグループ	2.32	3	23.67
エクセレント	エクセレントケアシステムグループ	2.34	8	19.03
シンシア	(株)グローバル総合研究所	2.36	6	20.13
そよ風	ユニマットグループ	2.38	25	23.31
ラヴィーレ	SOMPOホールディングスグループ	2.40	74	30.00
リアン	(株)木下の介護	2.40	22	25.96
メディス	シップヘルスケアグループ	2.45	15	23.30
応援家族	(株)木下の介護	2.45	11	23.31
グリーンライフ	シップヘルスケアグループ	2.46	4	26.29
明生苑	(株)明昭	2.46	17	23.19
らいふ	(株)らいふ	2.49	17	21.69
こち	(株)ベネッセスタイルケア	2.52	7	23.30
イリーゼ	HITOWAケアサービス(株)	2.53	20	19.42

出典 (株)タムラプランニング&オペレーティング
介護サービス情報公表システムに掲載されている全国の介護付有料老人ホームについて、主に要介護高齢者を入居対象としている有料老人ホームブランドを集計した。住宅型やサ付住宅は含まない。介護職員比率(実費)は、要介護状態の入居者一人あたりの常勤換算職員・介護職員の比率。月額費用は60ヶ月間入居時の平均月額費用(月次の家賃・管理費・食費・上乗せ介護費等に入居一時金の初期償却額や償却額を加え、平均月として算出した。介護保険自己負担分は含まない)。事業主体は、資本関係を基にタムラプランニング&オペレーティンググループとしてまとめた。また、一部に週刊新潮編集部

人生観と向き合う

不安定な制度設計のせい
で「悪徳ホーム」が野放し
にされているわけだが、そ
の結果、何が起ったのか
が目で分かるのが、17

2、173のリストだ。
これは、09年から現在まで
の間に新聞などで報じられ
た、有料老人ホームとサ高
住などに関する事件・事故

不正なケアプランはサ高住
リスクが高く、不適切です。
しかし、同様の利益優先の
基本。複数人への同時進行
での入浴介助は重大事故の

目瞭然。176が低価格
帯(月額19万円未満)、17
7が高価格帯(月額34万

この値が1に近いほど介
護の質が手厚く、3に近い
ほど手薄になる。ただし、
このリストはホーム選びの

上、崩壊しています(同)
さらに、混乱に拍車をか
けているのが、介護保険の
使い方が2種類の体系に分
かれてきていることだ。介護付
き有料老人ホームの入居者
は、ホームの専任の介護ス
タッフから包括的な介護を
受ける(特定施設入居者生
活介護「包括式」。一方、住
宅型有料老人ホームと、多
くのサ高住では、入居者は
外部の介護事業者を選び、
介護サービスごとに契約を
する(区分支給限度額方式
「区分式」。前者の場合、
常駐している介護スタッフ
から切れ目のない介護を受
けられるが、入居者が介護
事業者を選ぶことはできな
い。後者は必要な介護のみ
を選択できるが、どうして

もそこには切れ目が生じる。
「介護保険の使い方が「包
括式」と「区分式」に分か
れていることの最大の問題
は、「区分式」の方で横行す
る「囲い込み」と呼ばれる
不正です」
と、先の濱田氏は言う。

「例えば、要介護度5の人
は、「区分式」の場合、介護
保険の支給額の上限は約36
万円。一方、「包括式」の
場合は、上限が約24万円で
す。住宅型老人ホームやサ
高住の一部は、この差額を
利用し、家賃を安くしてい
ます。一方で、介護サビ
スを限度額一杯まで利用
させ、利益を上げています。
制度矛盾を突いた貧困ビ
ジネスが横行しているの
です」

「区分式の訪問介護は個別
契約、マンツーマン介護が
基本。複数人への同時進行
での入浴介助は重大事故の
リスクが高く、不適切です。
しかし、同様の利益優先の
基本。複数人への同時進行
での入浴介助は重大事故の

「介護付き有料老人ホーム
は、要介護者に対する必要
な介護職員数の基準が「3
対1」以上でなければなら
ない。各ホームは、自分た
ちが標榜するこの人員配置
の比率を0.5人刻みで
「2.5対1」、「2.0対1」
などと、重要事項説明書に
記さなければいけません」
そう語るのには、このリス
トのデータを算出したタム
ラプランニング&オペレ
ーティングの田村孝氏。

「不祥事の一覧。その内容
は報道当時のもので、列挙
されたホームは今も運営中
だ(名称が変わっている場
合はカッコ内に記述)。リス
トにある事件のうち、その
凶悪さにおいて他と比較に
ならないのは、14年に神奈
川県の「Sアミーユ川崎幸
町」で職員が入居者3人を
ベランダから投げ落として
殺害した事件であろう。こ
こは現在、「そんぼの家川
崎幸町」という名称になっ
ている。また、先の濱田氏
が目指するのは、16年に埼
玉県の住宅型有料老人ホ
ム「イリーゼ浦和大門」で
発生した事故。介護職員3
人が7人の要介護の入居者
に入浴介助をしていたとこ
ろ、一人が溺れ死んでしま
ったのだが、

「今後、高齢者の要介護度
がどんどん上がっていくと
同様の死亡事故は急増する
はずだ。私はこの先、高
齢者住宅の半数以上は事業
継続が困難になり、倒産す
ると考えています。だから
こそ正しく選ぶ目を持たな
くてはならないのです」
無論、価格が高ければ高
いほどサービスの質も高く
安いほど質が落ちる傾向に
あるのは間違いない。ただ
し、同価格帯で比較した場
合でも当然、差はあるのだ。
175が及び176、1
77のリストをご覧ください
だいたい。175のリス
トを見れば、全国にある介
護付き有料老人ホームのブ
ランドのうち、ポリューム
ゾーンである中価格帯(月
額19万円以上34万円未満)
のもの介護の手厚さが一
目瞭然。176が低価格
帯(月額19万円未満)、17
7が高価格帯(月額34万

円以上)のリストである。
「介護付き有料老人ホーム
は、要介護者に対する必要
な介護職員数の基準が「3
対1」以上でなければなら
ない。各ホームは、自分た
ちが標榜するこの人員配置
の比率を0.5人刻みで
「2.5対1」、「2.0対1」
などと、重要事項説明書に
記さなければいけません」
そう語るのには、このリス
トのデータを算出したタム
ラプランニング&オペレ
ーティングの田村孝氏。

「一方、弊社で出している
介護職員比率の値は、厚労
省が運営する「介護サビ
ス情報公表システム」で明
らかにされているデータを
使って、要介護者数に対す
る常勤換算したスタッフの
比率を、独自に計算したも
のです。要するに、より実
態に近い値になっていると
いうことです」

「認知症ケアについては、
どのようケア、療法を
やっているか」と聞いて
みるといいでしょう。ここ

際の一つの指標に過ぎない。
先の「事件・事故・不祥事
リスト」や他のデータも参
照しながら、選ぶ側がそれ
ぞれのホームの「優・良・

不可」を判断する一助とし
ていただければ幸いである。
「ホームを選ぶ上での重要
かつ分かりやすい基準が二
つあります。それは、認知

症ケアと看取りをきちんと
やっているかです。認知症
ケアと看取りがきちんと出
来ているホームは、スタッ
フや食事の質など、他のサ

サービスも一定のレベル以上
であることがほとんどです。
要するに、全体的な質を判
断するための、最も分かり
やすい基準になるのです」

と、田村氏は言う。

で答えにつまったり、個別のケアです」と曖昧なことを言うようでは、何もやっていないのと同じ。入居者の職歴や趣味嗜好などのプロフィールを面談で詳しく

聞き出して、どのような話題でどのように反応するか、好きなこと嫌いなことの情報、スタッフ間で共有しなくてはならない。この点に関して、具体的な例

をあげて話が出来なければ、最低限のことすらやっていない、ということになります。看取りについては、「やはり実績数は確認した

ほうがいい。入居者が100人規模のホームであれば、年に5〜10件程度の実績数があるかどうか確認しましょう。また、24時間看取りに対応する専門医である、在宅医療支援診療所の医師や訪問看護との提携がなされているか。それがなければ、通常、きちんとした看取りは行われません(同)

岡本典子氏である。「そして、老人ホームに入ったと仮定して、最初の前払金を払った後、毎月の出費に対して、毎月の収入では足りなければ、保有資産から切り崩していく計算をします。その際、気を付けなければいけないのは、大病した時の医療費や葬式、墓の建立などの費用を、予備費として残しておくことです。何歳まで生きると自分で決めて計算していけば、自ずと入居可能な老人ホームの価格帯が決まります」

入居者一人あたりの
介護職員比率 低価格帯 19万円未満

ブランド名	事業主体	介護職員比率(実質)	対象ホーム数	月額費用(万円)
すこや家	ALSOKグループ((株)ウイズネット)	1.99	33	17.84
ヒューマンサポート	日本ヒューマンサポートグループ	2.05	7	16.50
あいらの杜	(株)はれコーポレーション	2.14	9	16.36
徳洲会	徳洲会グループ	2.14	14	14.41
チャーム	(株)チャーム・ケア・コーポレーション	2.18	10	18.83
そんぼの家	SOMPOホールディングスグループ	2.24	152	18.25
みのり	(株)アクティブ・ケア	2.26	9	18.08
オアシス	(株)医療給食	2.28	3	13.15
ニチイケアセンター	ニチイグループ	2.30	58	17.47
ジョイライフ	(株)ジョイライフ	2.38	5	18.05
翔裕館	サンガグループ	2.40	6	17.98
はなことば	ソニー・ライフケアグループ	2.48	17	17.73
やわらぎ苑	(株)川島コーポレーション	2.50	5	16.36
スーパー・コート	スーパー・コートグループ	2.52	14	16.82
杜	悠隆グループ	2.55	5	11.00
家族の家	(株)三英堂商事	2.57	8	18.60
ハートフルケア	(株)東日本福祉経営サービス	2.59	7	15.21
憩	フロンティアグループ	2.61	7	16.85
ベストライフ	ベストライフグループ	2.64	80	18.70
さわやか	ウチヤマグループ((株)さわやか倶楽部)	2.67	24	13.87
サニーライフ	(株)川島コーポレーション	2.67	44	16.35
ラ・ナシカ	(株)シダー	2.69	21	17.23
ふるさとホーム	(株)ヴァティ	2.70	19	14.81
シルバータウン	白十商事(有)	2.83	8	8.50
ロイヤルレジデンス	(株)社会福祉総合研究所	2.86	3	15.82

出典 (株)タムラプランニング&オペレーティング

介護職員比率の値が1に近いほど「介護が手厚い」

そう説明するのは、フアイナンシャルプランナーで高齢期の住み替えに詳しい

「私も夫が入るホームを決めるために何カ所も見学しましたが、結局のところ、一番大事なのは、玄関を入った時の雰囲気なんです。例えば、職員が笑顔で挨拶を返してくれる、といったことが大事。ご苦労様です」と笑顔で言ってくれるところもあれば、無愛想な対応しかしてくれないところもある。どちらがその人にとって幸せか、フィットするかという視点が大事。ホテルのようにもてなして欲しい人もいれば、友達とワイワイやりたい人もいる。だからこそ人生観に向き合う必要があるのです」

入居者一人あたりの
介護職員比率 高価格帯 34万円以上

ブランド名	事業主体	介護職員比率(実質)	対象ホーム数	月額費用(万円)
フェリオ	(株)LIXIL	1.17	4	57.32
センチュリーシティ	長谷工グループ	1.31	3	45.85
もみの樹	大和ハウスマイルサポート(株)	1.34	4	54.40
アライブ	セコムグループ	1.34	11	57.26
ヒルデモア	東京海上日動ベターライフサービス(株)	1.36	7	75.19
アリア	(株)ベネッセスタイルケア	1.48	22	78.93
シルバーシティ	太平洋グループ((株)太平洋シルバーサービス)	1.48	10	47.30
くらら	(株)ベネッセスタイルケア	1.64	37	37.28
トラストガーデン	リゾートトラストグループ	1.65	9	70.92
コミュニケア	リエイグループ	1.68	4	35.59
ウェルケア	(株)サンケイビルウェルケア	1.84	6	41.26
グランダ	(株)ベネッセスタイルケア	1.99	89	40.76
ラビアンローズ	日本ロングライフグループ	2.09	3	44.10
シルバービレッジ	(株)シルバービレッジ	2.10	4	37.11
グレースメイト	(株)オールライフメイト	2.10	6	35.52
フェリエドゥ	ライクケアネクスト(株)	2.14	4	34.64
グランフォレスト	住友林業グループ	2.29	5	37.63
グッドタイムリビング	オリックス・リビング(株)	2.29	3	46.88
パーマリー・イン	(株)アセット	2.33	4	34.70
ふれあいの園	ふれあいグループ	2.34	10	39.64

出典 (株)タムラプランニング&オペレーティング

介護職員比率の値が1に近いほど「介護が手厚い」

「親が入るホームを探す時には、自分と親の人生観と向き合うことが必要です。一見すると人生観とホームの選択は関係ないように見えますが、実は密接な関係があるのです」

「親の人生がどのようなものだったのかを聞いていくと、意外と知らないことのように気が付かされるはず。例えば、親の死生観を聞いたことがある人はどれくらいいるでしょう。どんな葬式にしたいのか、といった重い話になると、本人が実はどう考えているか分からないものです。延命治療について判断を迫られた時に治療を続けて欲しいのか、それともそこで人生の幕を下ろしたいのかは、それこそ聞いてみないと分かりません」

「職員たちの表情が穏やかでない場合は、日常的にス

トレスを抱えている可能性がある。世の中を騒がせる老人ホームを巡る事件の多くは、安い賃金で働かされているスタッフのスト

「ある大手ホームのスタッフ

「ホームには、ホテルのようにきれいなところもあるし、皆でワイワイ過ごす

「そこには、十人十色の群像劇があるはずだ。