

完全保存版



●「老人ホーム」で充実した「看取り」をしてもらえる



●外観や設備など表面的な部分ではわからない「正しいホームの選び方」



●病院や在宅医療とは「ココが違う！」



●死後の葬儀、墓のサポートも施設によってこんなに違う



終の棲み家としての老人ホーム

「どう死ぬか」を考えることは、「どう生きるか」と同じくらい大切。家族にも迷惑をかけず、安らかな最期を迎えるための選択肢を。

本当に「看取り」をしてくれる老人ホームの見極め方をプロが教えます

最期まで安心な施設選びのチェックポイント

老人ホームで最期を迎えることが当たり前になって久しいが、「看取り」の質は施設で大きく異なる。幸せに死ぬために、どんな施設を選べばいいのか、入居前にどんなところをチェックすればいいのか。高齢者施設の専門家が指南する。

医療機関と一体化しているか

入居者の看取りには、医療機関との連携や深夜でも看護師が駆けつける態勢が欠かせない。高齢者住宅の運営コンサルティングなどを行なう「タムラプランニング&オペレーターズ」代表の田村明孝氏は語る。

2人に1人は看取っているか

看取りの「実力」を推し量るデータがある。「1年間に死亡して退去した入居者のうち、施設内で看取られた人がどれほどいるか——これを看取り率と言います。この数字が5割を超えているホームな

車椅子を手入れしているか

老人ホームの質を左右する清潔さ。エントランスやトイレをチェックするのはもちろんだが、見落としがちなチェックポイントが車椅子の車輪だ。

「近隣の医療機関との提携を謳う施設より、経営母体が医療機関だったり、施設内に病院を併設しているホームに着眼すべき。また看護師の24時間常駐を謳っている施設は、実際に入居者の状況を把握していない派遣やバイトのスタッフが含まれることも多いので注意が必要です。訪問看護ステーションを自社運営している施設ならなお安心です」



集長の佐藤恒伯氏が言う。「見学に行ったら、まず車椅子のタイヤの空気圧を確認してみてください。空気が抜けていれば、乗り心地が非常に悪くなります。そういった心配りができない職員がいる施設が看取りをきちんとできるとは到底思えません」

食事や入浴が自由にできるか

マニユアル化できない看取りには、臨機応変で柔軟な対応が求められる。それゆえ、画一的なサービスしか提供できない施設は避けたほうが良いという。「多くのホームでは朝食の時間が例えば、朝7〜9時までと決まっています。でも、入居者にはそれまでの人生で体に刻まれた生活リズムがあり、



午前10時以降に朝食を食べたい人もいます。入居者のライフスタイルを尊重しない施設は看取りについても杓子定規な対応しかできない」(前出・田村氏)

夜間にオムツを換えてくれるか

日中に限られる施設見学では、夜間のサービス状況まで把握することは難しい。それを知る指標として、見学の際に「オムツ

交換のタイミングはいつですか？」と職員に質問してみるの有効だという。「例えば夜9時など、決まった

時間にだけ入居者のオムツを交換する施設が多いですが、入居者の排泄傾向を記録・分析している施設だと対応が違う。真夜

中に入居者が尿意をもよおした場合、失禁する前に対応し、夜勤の職員がトイレへ誘導したり、排泄直後のオムツ交換もしてくる。サービスのきめ細やかさは、看取りの質にも繋がっていく」(前出・佐藤氏)

室温を入居者に合わせてくれるか

「高齢の入居者になるほど、自身の体温コントロールが上手くできない人が増えます。だから、室温設定について問い合わせることは非常に重要です」(前出・田村氏)



いよいよ臨終が迫った時、家族は最期まで入居者の傍にいたいと願うもの。それを判断する際、「家族は泊れますか？」の質問は欠かせない。「施設内に家族が宿泊可能なゲ

死後の面倒まで見てくれるか

各入居者に合わせた室温設定をしていない施設では、職員の体感で、空調の設定温度が決められているケースもある。職員の感じる「暑い」「寒い」は、高齢の入居者たちの快適な室温とはズレている可能性もある。「入居者ごとに体感温度を把握した上で室温を調整してくれる施設を選びたい」(前出)

「看取りケアプランのサンプルを提示できる施設は、看取りに真剣に取り組んでいるところと考えると間違いありません。逆に用意していない施設は、

「看取りの実績のない施設では、亡くなった後のケアも手薄いことが多い。反対に看取りに強い施設では、施設内で葬儀を行なうこともでき、スタッフや他の入居者が温かく見送ってくれます」(前出・佐藤氏)

納骨や永代供養、さらに財産管理まで担ってくれる施設もある。死後までしっかりケアしてくれる施設なら安心だ。

最期に家族が立ち会えるか

終末期医療や緩和ケアのやり方について取り決める看取り専用のケアプランは、看取りを謳う施設なら当然あつてしかるべきだ。「看取りケアプランのサンプルを提示できる施設は、看取りに真剣に取り組んでいるところと考えると間違いありません。逆に用意していない施設は、

「看取りの実績のない施設では、亡くなった後のケアも手薄いことが多い。反対に看取りに強い施設では、施設内で葬儀を行なうこともでき、スタッフや他の入居者が温かく見送ってくれます」(前出・佐藤氏)

納骨や永代供養、さらに財産管理まで担ってくれる施設もある。死後までしっかりケアしてくれる施設なら安心だ。

フェリエドゥ横浜鴨居

(神奈川県横浜市保土ヶ谷区)



①看取りのプロである主任看護師と訪問医 ②大きな車寄せのある玄関 ③ご意見箱には様々な要望が寄せられる ④広々としたレストラン



専門医の頻繁な往診で 高い看取り率を実現

看 取りをする上で重要な役割を担う看護師。同施設の主任看護師は、これまで200人以上を看取ってきた大ベテランで、提携先の訪問医師とともに看取りの際には、昼夜問わず柔軟に対応する。宮本こま子・施設長が言う。

「当施設の看取り率は、ほぼ100%。その理由は専門医を配し、入居者の病状に細かく対応しているからだと思えます。精神科医や泌尿器科医など専門医が定期的に訪問診療する施設は珍しい」

佐藤氏もこう言う。

「これまで何年もこの施設に入居紹介をしていますが、クレームが届いたことはありません。月に1度、職員から入居者家族に送られる報告書には、手書きで細かく入居者の様子が綴られていて、家族も施設に信頼を寄せています」

基本データ 介護付/09年12月 入115人 看2:1以上 へ80% 看取33/34人 月190万円 月25万3272円

アクラスタウン

(福岡県太宰府市)



①個室のドアは常にオープン ②食堂には近隣住民も訪れる ③入居者は家族のような関係になるという ④ログハウスのような外觀

入居者の繋がりを生む 看取りのルールがある

社 会との繋がりは入居者に活気を与える」というコンセプトのもと、敷地内に一般の人が利用できるカフェやギャラリー、図書館を設置し、開かれた「街」としての空間を演出。地域住民と入居者との間で日々、触れ合いや交流が育まれている。

運営会社・誠心の田中大介・副社長が話す。「誰かが亡くなれば、入居者みんなで看取り、納棺もみんなです——これが同施設のルールです。死は不幸なことではなく、幸せなことだ」という理念に基づきます。看取った人にも「自分もあんな死に方をしたい」と思ってもらえれば幸いです」

全従業員が「入居者の方を幸せにする」を行動指針に掲げ、さらに入居者1・5人に対して1人の職員がつく手厚い看護・介護体制も魅力だ。

基本データ 住宅型/11年11月 入50人 看1.5:1 へ70% 看取7/8人 月0円 月25万5000円

厳選！
専門家が

看取りが凄い 全国老人ホーム10

前項で田村氏と佐藤氏が挙げた9か条を満たす施設を全国から厳選した。入居から看取り、そして死後に至るまで安心のサポートが受けられる「幸せに死ねる老人ホーム」のサービスを紹介する。

基本データは、施設の種別/開設年月、①入居定員、②入居者と看護・介護職員の比率（入居者：職員）、③経験5年以上のベテラン職員の比率、④⑤昨年死亡で退去した人数と施設での看取りの人数、⑥入居一時金、⑦月額費用 ※料金は80歳の人が単身で入居した場合を想定。複数の料金プランがある場合は「入居一時金」が最も安いプランを掲載した。「月額費用」には、家賃、食費、水道光熱費などを含む。介護保険の1割負担分は含まない。消費税抜きの金額を掲載。施設名の「住宅型」は住宅型有料老人ホーム、「介護付」は介護付き有料老人ホーム、「サ高住」はサービス付き高齢者向け住宅、「特養」は特別養護老人ホーム

ひだまりガーデン南町田

(東京都町田市)



①職員は笑顔が絶えない ②本格的な鉄板焼きコースが味わえる ③車椅子に乗った状態でも足湯に入れる ④緩和ケアとして注目の音楽療法 ⑤看取り時の状態の変化や手順が書かれた「おわかれパンフレット」

「死ぬための準備」に向き合う 業界タブーの「パンフレット」

在 宅医療を専門とし、年間180人もの看取り実績のある医療法人・はなまる会が、昨年、「看取りに注力した」施設を開業した。

看護師が24時間常駐し、入居者の容体急変時には昼夜問わず医師がすぐに駆けつける。

田村氏が推薦理由を語る。「入居後に渡される「おわかれパンフレット」は、入居者の状態の変化と、その時々の家族の対応を段階的に示した冊子です。これまでに「死」を明文化することがタブー視されてきた高齢者施設では珍しい試みです。この冊子のおかげで、入居者も家族も死を身近なものとして向き合う準備ができます」

冊子には〈食欲低下〉、〈喉の奥がゼロゼロいう〉、〈無呼吸が30秒ほど起こる〉など、10段階で状態変化が

記されている。

安らかな死を迎えるための「緩和ケア」として、薬物療法や音楽療法にも力を入れていく。

同施設の大谷博・常務理事が言う。

「居室内に電子ピアノを持ち込み、音楽セラピストが演奏や歌う音楽療法を取り入れています。人間の五感で最後まで衰えにくいのは、聴覚だと言われているので、音楽を聴くことで精神的な安定を得られます。欧米では広く知られた緩和ケアで、入居者からの評判も上々です」

要介護認定を受けていない人も入居できる。老人ホームの枠を超えた足湯などのサービスのほか、食事も楽しめるパラウンジでは、かつて有名ホテルで腕を振るったシェフによる本格的な鉄板焼きやオリジナルカクテルも味わえる。

基本データ サ高住/15年7月 入95人 看2:1 へ90% 看取2/4人 月0円 月29万8000円



ライフ・イン京都

(京都府京都市西京区)

業界随一の老舗が取り組む「入居者本位のケア」



● 重厚な佇まいの外観 ● 5年に1度開かれる物故者追悼会 ● 機能性に優れた居室 ● 笑顔で入居者を介する看護師と介護士

開設 設以来、約2000人の入居者を看取った実績を持つ。「看取りは日常の延長線上にある」をモットーに終末期ケアに取り組んできた。

田村氏が解説する。「看取りサービスに関して、業界をリードしてきた老舗施設です。経営母体が総合病院を運営する社会福祉法人であるため、緊密な医療連携や緊急時の受け入れ態勢なども整っており、安心・安定感は抜群です」

状態を職員間で共有し、看護・介護の進め方を検討する「ターミナルケア委員会」や、看取りが近づいた入居者に対して何ができるのかを考える「できることミーティング」の開催など、入居者の終末期の要望に添ったケアを実施している。葬儀の大半は施設内で執り行なわれ、希望すれば共同墓所への納骨もできる。

基本データ 介護付/86年11月 入82人 看2:1以上 62% 看取22/29人 1965万円 月25万3300円

クロスハート栄・横浜

(神奈川県横浜市栄区)

① 逝去者の名前が書かれたメモリアルルーム ② マンションのような外観 ③ 誰でも利用可能な運動器具 ④ 居室は介護士らがきれいに整頓



身寄りがなくても孤独を感じずに逝ける工夫

施設での看取りを願う人の中には、ひとり暮らしの高齢者も少なくない。そのような身寄りのない人も「ホーム葬」を行なう施設なら、孤独な最期を迎えずに済む。横尾かおり・施設長が言う。「協力医療機関と連携し、入居者が理想の最期を迎えるためのケアプランを実践しています。看取りの際は看護師、介護士らが最期まで付き添い、亡くなった後は、スタッフと他の入居者のお見送りします。いつも60人ほどが集まり盛大に送っています。身寄りのない入居者の方が寂しくないように心がけています」

基本データ 特養/2000年4月 入112人 看3:1 54.7% 看取17/20人 0 月9万5244円



「ホーム葬」を行なう施設なら、孤独な最期を迎えずに済む。横尾かおり・施設長が言う。「協力医療機関と連携し、入居者が理想の最期を迎えるためのケアプランを実践しています。看取りの際は看護師、介護士らが最期まで付き添い、亡くなった後は、スタッフと他の入居者のお見送りします。いつも60人ほどが集まり盛大に送っています。身寄りのない入居者の方が寂しくないように心がけています」

家族倶楽部

(埼玉県狭山市)



① 重度介護者も入浴可能な全身機械浴 ② 居室は約17畳と広々 ③ 建物は大手メーカーの社員寮を改装 ④ 親密な介護が最大の魅力

財産処理まで引き受ける充実のアフターフォロー

佐藤氏が「自分が入るならここ。看取りのその先を行く施設です」と太鼓判を押す。理由は、身寄りのない入居者の納骨まで引き受ける柔軟で人情味に溢れたアフターフォローにある。運営会社であるヘルスネットワークの西村幸一郎・常務の話だ。「当ホームの理念は、入居者が望まれるような最期を迎えていただく、というものです。入居者の希望により、納骨以外にも、最期に会っておきたい人へのお声がけや、弁護士に依頼し公正証書を作成するなどして、財産処理のお手伝いをしたこともあります」

基本データ 介護付/2000年4月 入74人 看3:1 60% 看取9/16人 300万円 月19万8860円

総生会ロイヤルホーム

(神奈川県川崎市麻生区)



① 隣接する救急指定の麻生総合病院 ② 常駐の理学療法士が個別プログラムでリハビリを指南 ③ 病院長や理学療法士らによる最強の看取りチーム

提携先施設と看護師らが看取りの最強チームを編成

この施設の最大の魅力は、約400床の病床数を誇る麻生総合病院と麻生リハビリ病院が隣接し、24時間の救急対応にあたる点だ。菅泰博・院長が話す。「総合病院の医師たちが夜間でもすぐに駆けつけられるので、胃ろうや人工呼吸器などの延命治療を施している医療依存度の高い方、あるいは余命数日といわれた末期の方でも受け入れが可能です」

基本データ 介護付/11年10月 入68人 看2:1以上 90% 看取8/15人 0 月39万7200円



光ハイツ・ヴェラス真駒内公園

(北海道札幌市南区)



①奥に見える3階建ての建物が介護棟
②入居者が眠る共同墓地
③故人の家族や友人も参列し、春と秋の年2回開催される合同慰霊祭

終末期研修制度で 認知症対策も万全

「**仏**作って魂入れず」では入居者の看取りが満足にできないという考えから、看取りの経験が少ない介護職員の研修を行なう。終末期ケア委員会を14年に設置。認知症ケアや終末期の緩和ケアなど、入居者にストレスを伴わない最期を迎えてもらえるよう、準備

に力を入れていく。同施設で妻を看取った男性が振り返る。「認知症を患った妻が職員に乱暴に当たったこともありましたが、慣れた様子で優しく対応してくれました。妻の性格をレポート用紙にまとめ、看護師、介護士らで共有していたのです。延命治療を拒否する妻の意向も汲んでくれ、穏やかな最期を迎えられました」
同施設は札幌市の札幌真駒内滝野霊園の一角に共同墓地を開設。永代供養を受けることもできる。

基本データ 介護付/06年7月 ①一般棟142人、介護棟54人 ②2.5:1 ③看護師50%、介護士55.8% ④看取4/11人 ⑤1020万円(介護棟) ⑥15万5800円

フェリオ多摩川

(東京都大田区)



①22㎡の広々とした居室
②「死は身近なもの」という教育を受けた職員は笑顔を決やさない

「遺族へのケア」も欠かさない 職員への死生観教育

職員に死生観教育や湯灌(遺体を洗い清めること)、エンゼルメイク(死化粧)などの研修を定期的に行ない、「看取り」の向上に力を注ぐ。
入居者の死亡後1か月を目途に、家族に向けてスタッフの寄せ書きを添えた、施設での生活の軌跡を収めた写真アルバムを送付。きめ細かい対応を心掛ける。
看取り後も遺族との交流が続くことも珍しくないという。

基本データ 介護付/09年3月 ①70人 ②1.5:1 ③80% ④看取2/3人 ⑤2475万円 ⑥27万5400円

チャームスイート緑地公園

(大阪府豊中市)



①服部緑地公園まで歩いて5分に位置
②快適な生活を送るべく整えられた居室

終末期には欠かせない 積極的な口腔ケア

要介護者が発症しやすい誤嚥性肺炎の予防には、口腔ケアが必須。この施設は1階に歯科が入っており希望者への定期訪問診療のほか、歯科医と施設職員との会議で入居者の口腔情報を共有している。
嚥下機能の維持・向上を目的とした「パタカラ体操」などの取り組みもある。誤嚥性肺炎で苦痛と共に最期を迎える人も少なくない。口腔ケアの充実した施設は魅力的だ。

基本データ 介護付/06年11月 ①128人 ②3:1 ③36% ④看取3/16人 ⑤0 ⑥23万333円